

VÝZNAM PRAVIDELNÝCH SERVISNÍCH PROHLÍDEK EKOREG – BX a EKOREG - BXC

Řídicí systémy EKOREG – BX a EKOREG – BXC patří mezi velmi spolehlivé systémy. O tom svědčí i skutečnost, že na tyto produkty je standardně poskytována záruka ve výši 36 měsíců.

Přesto existují reálné důvody **proč provádět minimálně jedenkrát za rok pravidelné servisní prohlídky.**

- **Vandalismus.**

Oba naše řídicí systémy jsou vybaveny funkcemi, kdy řídicí systém sám rozpozná například vadné nebo chybějící snímače teploty. A častým jevem, se kterým se v naší praxi setkáváme, je například vandalismem poškozený snímač venkovní teploty. V tomto případě systém EKOREG nezabezpečuje průběžnou optimalizaci spotřeby tepla, nýbrž v tomto nouzovém režimu zabezpečuje dodávku tepla do objektu tak, jako před instalací systému EKOREG, což nemusí zákazník rozpoznat. Výsledkem je pak může být nárůst spotřeby tepla, který se projeví i zvýšenými náklady za teplo.

- **Skryté vady systému.**

Pokud dojde například k poruše servopohonu regulačního ventilu a to v okamžiku, kdy je plně otevřen, pak systém tuto závadu neodhalí, a dodávka topné vody není regulována. Výsledkem je pak může být opět nárůst spotřeby tepla, který se projeví i zvýšenými náklady za teplo.

- **Prodloužení životnosti systému.**

Při provádění servisní prohlídky lze včas odhalit různé začínající projevy možných závad. Včasné odhalení těchto možných závad, spolu s jejich odstranění prodlužuje životnost jednotlivých komponentů.

Obsahem servisních prohlídek je celková diagnostika systému EKOREG. Výstupem servisní prohlídky je písemný záznam s uvedením aktuálního stavu jednotlivých prvků.

V případě zjištěných závad, je zákazník s touto skutečností seznámen a je informován o dalším postupu při odstranění zjištěných závad.

Odstranění závad v záruční době probíhá automaticky a zákazník je pouze seznámen s termínem odstranění závad.

Pokud již celý systém není v záruce garantované dodavatelem systému, pak je odstranění závad provedeno na základě objednávky vystavené zákazníkem.